



Från oss alla till er alla

**God Jul &
Gott Nytt År!**

FRAMTIDENS VÄLFÄRDSTJÄNSTER I FOKUS

Representanter från världsledande verksamheter, forskare, lärare, konsulter och politiker var inbjudna till Karlstad CCC den 2-3 december för att prata om utvecklingen av framtidens välfärdstjänster. Kraven på både tjänster och leverantörer blir allt högre. Oavsett om användaren kallas kund, medborgare, kommuninvånare eller patient så är det upplevelsen som gör skillnad. Att kunna erbjuda tjänster som utgår från användarens behov blir allt viktigare, men hur hänger vi med i utvecklingen? Läs mer >

SÅ STYR ÖGAT OCH MINNET VÅRA KÖPBESLUT I BUTIKEN

Majoriteten av köpbeslut tas på plats i butik. Även om man redan på förhand bestämt sig för att köpa en viss sorts flingor är det först i butiken det avgörs vilket flingpaket som hamnar i varukorgen. Detta är butiksinnehavare och varumärkesägare väl medvetna om och därför är våra butiker idag fyllda med olika budskap till oss konsumenterna. Läs mer >

VÅR KOLLEKTIVTRAFIKFORSKNING FRÄMST I EUROPA

Karlstads universitet med Samot, The Service and Market Oriented Transport Research Group, är den främsta europeiska institutionen inom kollektivtrafikforskning detta visar en ny studie. Läs mer >

NYTT INNOVATIONSKLUSTER FÖR ENERGIEFFEKTIV KOLLEKTIVTRAFIK

Forskargruppen Samot har fått i uppdrag att bilda ett innovationskluster för att samordna och stimulera innovation, tekniköverföring, kommersialisering och informationsspridning om energieffektiv kollektivtrafik. Läs mer >

HALLÅ DÄR MARGARETA FRIMAN...

Föreståndare för Vinn Excellence centret Samot. Hösten 2016 är det slut på Vinnovas tioåriga satsning och det är dags att summera och blicka framåt. Vad händer med Samot nu? Läs mer >

Notiser & kalendarium

WORKSHOP OM FJÄRTJÄNSTER

I november arrangerade CTF en workshop om fjärrtjänster. Det var en aktivitet inom CTF:s forskningsprofil Tjänsteinnovation för hållbara affärer och genomfördes med Valmet och Volvo Trucks som tillsammans med forskare från CTF diskuterade affärsmodeller - hur man kan prissätta och sälja in en fjärrtjänst. I vår kommer forskarna och partnerföretagen att träffas för en uppföljning.

NY UPPDRAGSUTBILDNING: FACILITY MANAGEMENT UR ETT TJÄNSTEPERSPEKTIV

Under 2016 erbjuder Karlstads universitets uppdrags AB med lärare från Handelshögskolan vid Karlstads universitet och CTF en ny uppdragsutbildning inom Facility management. Utbildningen är i första hand tänkt för personer som arbetar inom Facility Management och innehåller bland annat tjänstelogik och värdeskapande genom tjänster, bemötande, kundrelationer och kundupplevelser samt affärsmodeller och analys av business case.

Sista dag för anmälan 26 januari 2016.
Läs mer på kau.se/uppdragsutbildning

5-8 JANUARI

HICSS 49

Hawaii International Conference on System Sciences HICSS-49: 5-8 januari, 2016, Grand Hyatt, Kauai.
hicss.org

31 MAJ - 3 JUNI

2016 La Londe Conference in Service Management

The 2016 Edition of the LaLonde Service Management conference
31 maj - 3 juni, 2016 in La Londe les Maures. lalandeconference.org

