

Ett år som excellent

Ett år har passerat sedan CTF utnämndes till excellent forskargrupp vid Karlstads universitet och mycket har hänt sedan dess. Ett nytt forskningsområde TSR, Transformative Service Research, har initierats och satsningen har redan gett utdelning genom en accepterad artikel till ett första specialnummer om TSR. Forskargruppen har utökats med en forskare och fem nya doktorander, varav fyra är aktiva inom TSR. Flera gästprofessorer har knutits till forskargruppen. [Läs mer >](#)

Stor satsning Transformative Service Research

CTF har utökat sitt forskningsområde med ett fjärde tema - Transformative service research, TSR. Det är ett nytt tema inom tjänsteforskningen och får allt mer uppmärksamhet inom den akademiska världen. Satsning på TSR sker inom ramen för de excellensmedel som CTF beviljades från Karlstads universitet för ett år sedan. - Det nya fältet kommer att komplettera våra befintliga forskningsteman: service management, service innovation och service experiences, samt ge vår forskning "spets", säger Henrietta Huzell, föreståndare vid CTF. [Läs mer >](#)

CTF SYNES

Tjänstefiering presenterades och diskuterades i Bilbao

I november arrangerades 3rd International Conference on Business Servitization i Bilbao, Spanien, på temat tjänstefiering. Forskare och praktiker fanns på plats för att presentera och diskutera det senaste inom området. CTF representerades av forskarna Nina Löfberg, Lars Witell och Maria Åkesson. Lars Witell presenterade "Servitization and firm performance: the impact of internal and external service capabilities over the firm life cycle", ett konferenspapper som han har skrivit tillsammans med Aku Valtakoski, Aalto University School of Science. Nina Löfberg presenterade en artikel från sin avhandling, "Tracing a service business logic in manufacturing firms". [Läs mer om konferensen på \[servitization.org\]\(http://servitization.org\) >](#)

Handelshögskolan firade fem år

I början av november samlades drygt 200 studenter, arbetsgivare och personal i Aula Magna för att fira Handelshögskolan dag. Efter en kort tillbakablick var det dags för temat för dagen: Karriär och yrkesliv och i programmet medverkade bland andra Henrietta Huzell, arbetslivsforskare och föreståndare för CTF, och Frida Skarin, doktorand i psykologi. Eftermiddagen modererades av Per Kristensson, professor i konsumentpsykologi och innovation. [Läs mer om handelshögskolans dag >](#)

CTF VÄXER

Nya doktorander

Under hösten har ytterligare tre doktorander börjat hos oss: **Peter Samuelsson**, **Marcus Olsson** och **Johan Högberg**. Alla tre ska bedriva sin forskning inom Transformative Service Research - ett nytt fält inom tjänsteforskning som CTF satsar stort på. På ctf.kau.se, **Nyheter** kan du läsa mer om våra nya doktorander.

Kalendarium

4 DECEMBER

FRUKOSTSEMINARIUM: KUNDUPPLEVELSER OCH KÖPBESLUT

Välkommen på frukostseminarium kring forskning inom handeln. I programmet medverkar forskare och samarbetspartners som kommer att presentera forskning om kunders upplevelser och beslutsfattande i butik samt hur handeln kan kommunicera med sina kunder. Seminariet är kostnadsfritt och vänder sig till verksamma inom handeln, forskare och andra som är intresserade av handeln och dess utveckling.

[Program & anmälan >](#)

9-10 DECEMBER

SERVICE CONVENTION SWEDEN

På Service Convention Sweden möts världsledande forskning och praktisk tillämpning och ledarskap i tjänsteintensiva organisationer. Konferensen berör ämnen inom tjänsteinnovation såsom ledarskap, hållbar utveckling, entreprenörskap, informations- och kommunikationsteknik.

[Program & anmälan >](#)

12 DECEMBER

CTF WEBBINARIUM

Välkommen till terminens sista webinarium den 12 december kl 10-11. Tema: "Service innovation: Service-logic perspectives and a new framework" med Bo Edvardsson, professor i företagsekonomi vid CTF och vice rektor vid Karlstads universitet.

[Anmäl dig här >](#)

