



Årets föreläsare på Service Convention Sweden kommer att dela med sig av sina kunskaper och erfarenheter och ge dig praktiska verktyg som du kan använda för att bättre förstå dina kunder/brukare/medarbetare och för att skapa bättre tjänster och upplevelser.

FÖR DIG SOM VILL PÅVERKA OCH UTVECKLA FRAMTIDENS VÄLFÄRDSTJÄNSTER.

## Välkommen till Service Convention Sweden 2015!

Den 2-3 december hålls den andra upplagan av Service Convention Sweden, landets första konferens för tjänsteinnovation och tjänstedesign riktad till den offentliga och privata välfärdssektorn. Två dagar med föreläsningar och workshops tillsammans med världsledande verksamheter, forskare, konsulter och politiker. CTF är medarrangör till konferensen och nedan kan du läsa mer om vad våra forskare kommer att prata om. Läs mer på [serviceconventionsweden.se](http://serviceconventionsweden.se) >

### Skapa och implementera tjänsteinnovationer i vården

Forskarna Per Skålén och Peter Magnusson kommer att prata om hur man kan involvera patienter och personal vid utveckling av primärvården. Läs vår intervju med forskarna här >

### Felaktig styrning och funktionsegoism

Förra året modererade forskaren Johan Quist på Service Convention Sweden tillsammans med Johanna Koljonen. I år kommer han tillbaka för att föreläsa om felaktig styrning och funktionsegoism. Läs vår intervju med Johan här >

### Värdeskapande tjänster genom service design

Tjänstedesign avser en metodik som involverar personal, brukare eller kunder i syfte att gemensamt utforma nya tjänster som skapar värde i brukares vardag. Per Kristensson kommer att dela med sig av insikter, stories och praktiska exempel kring hur organisationer kan skapa morgondagens lösningar. Läs mer här >

## Anders Gustafsson ny redaktör för topprankad journal

Anders Gustafsson, professor i företagsekonomi vid CTF tar över som redaktör för Journal of Business Research vid årsskiftet. Journal of Business Research är en av de högst rankade vetenskapliga journalerna inom områdena marketing och management. Läs mer >

## Notiser & kalendarium

### NY DOKTORAND

Sebastian Dehling är ny doktorand i företagsekonomi knuten till projektet Service Design for Innovation som bedrivs inom EU:s forskningsprogram Horisont 2020. Hans forskningstema är stakeholder participation in value co-creation med fokus på tjänsteinnovation. Läs mer >

### 12 NOVEMBER

#### Handelshögskolans dag

Årets tema är Hållbarhet och huvudtalare är Per Grankvist, samtidsanalytiker och författare. Läs mer [hkk.se](http://hkk.se)

### 24 NOVEMBER

#### Seminarium med Ajay K Kohli

Den 24 november bjuder CTF in till seminariet "Theory and its Construction" med professor Ajay K. Kohli från Scheller College of Business, Georgia Institute of Technology, USA. Läs mer >

### 2-3 DECEMBER

#### Service Convention Sweden 2015

Missa inte landets första konferens för tjänsteinnovation och tjänstedesign riktad till den offentliga och privata välfärdssektorn. Konferensen hålls för andra året i rad på Karlstad CCC. Anmälan: [serviceconventionsweden.se](http://serviceconventionsweden.se)

### 11 DECEMBER

#### Licentiatseminarium

Den 11 december kl 13.15 i sal 11D 257, Agardh, lägger Jessica Westman fram sin licentiatuppsats i psykologi "Experiences of everyday travel – though the lens of a child". Licentiatseminariet äger rum på Karlstads universitet och är öppet för allmänheten. Öppet är Cecilia Jakobsson Bergstad, Göteborgs universitet. Läs mer [samot.kau.se](http://samot.kau.se)

