



NY DOKTORSAVHANDLING

Konsten att skapa attraktiva och unika kundupplevelser

För att växa och överleva i dagens tuffa konkurrens måste företag och organisationer erbjuda produkter och tjänster som passar kundernas efterfrågan och samtidigt särskilja sig från sina konkurrenter. I en ny doktorsavhandling från beskriver Claes Högström, utifrån ett kundupplevelseperspektiv, olika tillvägagångssätt för att uppnå detta. [Läs mer >](#)

SERVICE CONVENTION SWEDEN

Välkommen till två dagar om tjänsteinnovation

Den 9-10 december 2014 möts för första gången världsledande forskning och praktisk tillämpning och ledarskap i tjänsteintensiva organisationer i konferensen Service Convention Sweden. Konferensen berör olika ämnen inom tjänsteinnovation såsom ledarskap, hållbar utveckling, entreprenörskap samt informations- och kommunikationsteknik. Läs om varför tjänstefiering och tjänsteinnovation är viktig för tillväxt och utveckling och, inte minst, anmäl dig till 2 inspirerande dagar [här! >](#)

Välkommen på webinarium!

Under hösten ger CTF en webinarieriserie med öppna föreläsningar inom tjänsteinnovation. Den 7 november hålls webinariet "Tjänstelogik för offentlig förvaltning" där kommer forskarna Johan Quist och Martin Fransson att prata om sin aktuella bok "Tjänstelogik för offentlig förvaltning - en bok för förnyelsebyråkrater". Anmäl dig nu! [Läs mer >](#)

Hallå där Anders Gustafsson...

... Professor i företagsekonomi vid CTF, Centrum för tjänsteforskning, du har initierat ett nytt internationellt nätverk, International Network of Service Researchers, varför då?

- För att öka samverkan med andra centrubildningar inom tjänsteforskningen. Samverkan kan vara inom forskning, forskarutbildning, grundutbildning eller helt enkelt att hålla varandra informerade om vad som sker inom olika områden. [Läs mer >](#)

CTF SYNS

Johan Quist på ESV-dagen

Den 8 oktober arrangerades årets ESV-dag och dit kom närmare 1000 personer för att fördjupa sig i verksamhetsstyrning, nätverka och träffa utställare. I programmet medverkade forskaren Johan Quist som pratade om tjänstelogik och onödig efterfrågan i offentlig sektor. [Läs mer >](#)

Tobias Otterbring på Bok- och biblioteksmässan

I samband med Bok- och biblioteksmässan i Göteborg arrangeras Forskartorget - en arena för kunskapsspridning där forskare och författare delar med sig av sina kunskaper och erfarenheter. En av årets forskarrepresentanter var Tobias Otterbring, psykologidoktorand vid CTF. Han pratade om varför mäns testosteronhalt chockhöjs när de sätter sig i en Porsche och varför män får ett fullständigt barockt behov av att köpa bokhyllor på Ikea när de välkomnats av en atletisk, muskulös man? [Läs mer >](#)

NOTISER

Nya doktorander

Vi hälsar två nya doktorander välkomna till CTF!

Alexander Sukhov är doktorand i företagsekonomi vid CTF. [Läs mer >](#)
Frida Skarin är doktorand i psykologi och knuten till forskargruppen Samot, The Service and Market Oriented Transport Research Group vid Karlstads universitet. [Läs mer >](#)

Vårens distanskurser inom tjänsteinnovation

Under våren 2015 ges fyra distanskurser inom tjänsteinnovation riktade till yrkesverksamma med intresse för tjänster, kundupplevelser och verksamhetsutveckling. [Läs mer >](#)

CTF får fortsatt stöd från Anderstiftelsen

Anne-Marie och Gustaf Anders stiftelse för medieforskning fortsätter att stödja CTF, Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet. Forskarmiljön får drygt 1,3 miljoner för perioden 2014 till 2017. [Läs mer >](#)

Kalendarium

Service Convention Sweden, 9-10 december, Karlstad >

Webbinarium: 7 november kl 10-11, Tjänstelogik för offentlig förvaltning. Anmäl dig [här >](#)

Webbinarium: 12 december, kl 10-11, Service Innovation: Service Logic Perspectives and a new framework. Anmäl dig [här >](#)

Call for paper! QUS14, June 18-21, 2015, Shanghai, China >

Call for paper! The 24th Annual Frontiers in Service Conference, July 9-12, 2015 in San José, California, USA >

