

Tjänsteinnovation inom hälso- och sjukvård

Vinnova har beviljat medel till olika forskningsmiljöer för att ta fram forsknings- och innovationsagendor för Sverige. CTF finns med i detta arbete och kommer att bidra med en agenda inom hälso- och sjukvård, med särskilt fokus på patientinvolvering för tjänsteinnovation. Från CTF medverkar forskarna Per Echeverri och Peter Magnusson.

Ett konsortium har bildats bestående av aktörer inom offentligt driven landstingsvård (Landstinget i Värmland, Landstinget Kronoberg, Stockholms läns landsting,

Västra Götalandsregionen, SKL), men också privata aktörer (Pfizer Sverige, SCA Hygiene Products, Ericsson Global Services, Stiftelsen industridesign, Doberman, Transformator). Dessutom stöttar Almega, Svenskt Näringsliv och Nationella rådet för innovation och kvalitet i offentlig sektor. Forskningspartner är Linköpings universitet avdelningen Human-Centred Systems. Agendaarbetet kommer att pågå under hösten 2012 och våren 2013 i form av workshops, expertintervjuer och dokumentation.

Två nya CTF-doktorander

Den 10 september började Henrik Öhlin och Johan Kaluza som doktorander i företagsekonomi vid Karlstads universitet. Båda kommer bedriva sina forskarstudier kopplat till den del av CTF som kallas Akademin för medborgarorienterad verksamhetsutveckling inom staten. Deras avhandlingsarbete kommer att fokusera på tjänster i offentlig sektor.

De nya doktoranderna ska studera hur en bristfällig utformning av tjänster och kanaler på Skatteverket och Försäkringskassan riskerar att skapa så kallad onödig efterfrågan. Per Skålén, professor vid CTF, är huvudhandledare för båda.



Johan Kaluza och Henrik Öhlin är två av CTFs nya doktorander.

Henrik Öhlin har en magisterexamen i företagsekonomi och en kandidatexamen i psykologi från Lunds Universitet. Efter att ha drivit ett företag inom tjänsteförsäljningen under sju år har han under våren studerat kognitions- och neuropsykologi vid Lunds universitet.

Johan Kaluza kommer närmast från Brottsförebyggande centrum i Värmland men han har tidigare varit ordförande för studentkåren samt studerat företagsekonomi vid Karlstads universitet.

Akademin för medborgarorienterad verksamhetsutveckling inom staten är ett samarbete mellan CTF, regeringskansliet och många av de statliga myndigheterna med flest medborgarmöten. Bakom samarbetet står Johan Quist och Martin Fransson, båda lektorer i företagsekonomi och forskare vid CTF.

[Läs om Akademin >](#)



HALLÅ DÄR...

... Maria Åkesson, forskare vid CTF. Du är nyss hemkommen från Poznan i Polen, vad har du gjort där?

- Jag höll en konferenspresentation på QMOD (Quality Management and Organisational Development) som är en årligt återkommande konferens med fokus på kvalitet och tjänster. Från CTF deltog också Jörg Pareigis, Patrik Gottfridsson, Bo Enquist och Bo Edvardsson.

Vad handlade din presentation om?

- Jag presenterade tillsammans med Anna Stålhammar, industrikandidatknuten till Samot, och vår presentation handlar om hur medarbetare utvecklar tjänster genom att integrera resurser på nya sätt, vilket skapar möjlighet för nya tjänstebjudanden till kunden.

Vad tyckte du om konferensen?

- Den var välordnad. En höjdpunkt från konferensen var välkomstmålet som ägde rum vid det vackra torget the Old Market Square. Staden Poznan präglas nämligen av pågående nybyggnation blandat med gamla byggnader som var placerade just vid torget. Det är alltid uppskattat att få möjlighet att lyssna och träffa andra forskare.

Gästprofessor hos CTF



Herbjørn Nysveen

Herbjørn Nysveen är professor i Marketing på Institutt for Strategi og Ledelse vid Norges Handelshøgskola i Bergen. Där undervisar han i kurser inom Consumer Behavior och Product development. Tidigare undervisade han också i kurser om Brand Management och Interactive Marketing.

Han forskar om marknadsföringseffekter, nöjdhet och lojalitet hos kunder och hur kunder tar till sig nya produkter och tjänster. De senaste åren har han fokuserat på Service Innovation, Co-creation samt upplevelser av varumärken.

- Jag har genom Center for Service Innovation (CSI) vid Norges handelshøgskola redan en etablerad kontakt med CTF som är samarbetspartner. Dessa två forskningscentran har många forskningsområden som kompletterar varandra. CTF är en stark och internationellt erkänd forskningsmiljö med hög forskningsaktivitet. Min förhoppning är att under min tid här få nya kontakter och samarbeten, säger Herbjørn Nysveen.

De prisas av universitetet

Personer med starkt engagemang och goda idéer har tilldelats Karlstads universitetsstipendium 2012. Årets pedagogiska stipendium går till Fredrik Wikström, Helén Williams och Katarina Wetter Edman.

Trion som belönas med det pedagogiska stipendiet står bakom kursen Design och hållbar utveckling. Temat för årets stipendium är just Hållbar utveckling, så det passade alldeles utmärkt.

- Grattis till oss, säger Helén Williams, Fredrik Wikström och Katarina Wetter Edman glatt till varandra när de möts i korridoren. Det är första gången de ses efter semestern och en bättre start kanske man inte kan få.

- Det är jätteroligt att vi får stipendiet. Vi vet att studenterna brukar tycka att kursen är intressant och att vi lärare är engagerade, och det är alltid roligt att få positiv uppmärksamhet från universitetet.

[Läs mer >](#)

Nytt uppdrag för Patrik Larsson



Patrik Larsson

Patrik Larsson, professor och föreståndare vid CTF, ska tillsammans med Gunnel Kardemark leda arbetet vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap vid Karlstads universitet.

Patrik Larsson påbörjar sitt uppdrag som dekan för den nya fakulteten vid årsskiftet och det kommer att kräva sin tid. Han är också handledare för fyra doktorander, något som han vill fortsätta med. Men den egna forskningen lär få gå på sparlåga. Tyvärr, nu när han precis kommit igång med ett intressant projekt och fått pengar till forskningen tillsammans med kollegan Lars Ivarsson.

NOTISER

Disputation i företagsekonomi

Den 28 september kl 13 försvarar Jörg Pareigis sin doktorsavhandling "Customer experiences of resource integration - Reframing servicescapes using scripts and practices". Disputationen är öppen för allmänheten.

[Läs mer >](#)

Call for papers QUIS13

Vi välkomnar forskare och praktiker att skicka in konferensbidrag till QUIS13 den 10-13 juni 2013 i Karlstad. Konferensbidrag kan skickas in till och med den 10 november, 2012.

[Läs mer >](#)

Grattis till ...

Samuel Petros Sebhatu, forskare i Samot, tilldelades utmärkelsen "Young Service Researcher Award" för sitt konferensbidrag "Conceptualization and application of value-configuration spaces in a complex service system" vid The 3rd International Research Symposium in Service Management (IRSSM-3) den 3-7 juli i Beijing, Kina

Välkommen på seminarium

Student, doktorand, forskare företagsledare missa inte Jim Spohrer, IBM Innovation Champion and Director of IBM University Programs worldwide, den 13 september på Karlstads universitet. [Information & anmälan >](#)

Doktorandkurs vid Karlstads universitet

Doktorandkursen "Att skriva och publicera vetenskapliga artiklar", 7,5 hp, startar den 27 september. Anmälan senast 24 september: britt-marie.shandrew@kau.se [Läs mer här >](#)

Boka in i almanackan!

CTF Service Academy i samarbete med Almega den 21 november i Stockholm! Program kommer inom kort.