

Samot fem år

I år har Samot, The Service and Market Oriented Transport Research Group, Vinn Excellence center vid Karlstads universitet varit verksam i drygt fem år. Detta firas i samband med CTF 25-års jubileum den 17 november.



Samot firar jubileum tillsammans med CTF den 17 november.

Inom Samot forskar ett trettiotal personer om kollektivtrafik; hur man kan förbättra kollektivtrafiken och få fler att kunna och vilja resa kollektivt?

- I somras startade vi etapp tre där vi fokuserar på att vidareutveckla vår forskning, speciellt inom området tjänsteinnovationer och kollektivtrafik. Vi kommer också att tillsammans med våra partners arbeta mer med att föra ut gemensamma resultat i branschen, säger Margareta Friman, professor i och föreståndare för Samot.

Satsning på industridoktorander

Tillsammans med Samot, Vägverket och Länsstyrelsen i Värmland har Värmlandstrafik med framgång genomfört industridoktorandprojektet R3 (Resande, Research, Resultat). Projektet har resulterat i två licentiatuppsatser och en doktorsavhandling, samt ett antal publicerade artiklar. Doktoranderna har nu gått vidare i branschen. Senaste exemplet är Åsa Rönnbäck som disputerade i kvalitetsteknik förra året och som idag arbetar som forskare vid Viktoria institutet i Göteborg. Samot vill se till att projektet inte blir en engångsföreteelse utan istället början på ett bredare program som omfattar hela branschen.

- Våra positiva erfarenheter från programmet med industridoktorander vid Värmlandstrafik gör att vi nu är mogna att satsa på ett industridoktorandkonsortium med inriktning på tjänsteinnovation i kollektivtrafiken. En viktig del i denna satsning är också den nya forskningsprofilen Tjänsteinnovation för uthålliga affärer vid CTF, Centrum för tjänsteforskning, säger Bo Enquist, professor och vice föreståndare för Samot.

[Läs mer >](#)

VILL DU
VETA MER OM
SAMOT?

Kontakta Margareta Friman E-post: margareta.friman@kau.se,
Telefon: 054-700 11 68.



HALLÅ DÄR...

... Lars Eriksson som nyligen disputerat i psykologi vid Karlstads universitet. Vad handlar din doktorsavhandling "Car Users' Switching to Public Transport for the Work Commute" om?

- Det övergripande syftet med min avhandling var att undersöka vilka faktorer som får pendlare att byta från bil till kollektivtrafik.

Vad behövs för att få en pendlare att byta från bil till kollektivtrafik?

- Kollektivtrafiken måste vara attraktiv, både för nuvarande och potentiella pendlare. Priserna får inte vara för höga och man måste erbjuda tider och turer som gör att man kan färdas på ett effektivt sätt.

Vilka åtgärder kan man ta till?

En åtgärd som kan användas för att tvinga pendlare ur sina bilar är högre bilkostnader. Dessa måste dock vara betydligt högre än kostnaden för kollektivtrafiken för att vara effektivt.

Varför föredrar många pendlare att ta bilen?

- Många pendlare upplever att det är krångligt att använda kollektivtrafik. En faktor som komplicerar detta är s k aktivitetsmönster, det vill säga aktiviteter som utförs i samband med resan. Till exempel dagishämtning och matvaruinköp. Ju mer komplext aktivitetsmönster desto mer används bilen.

[Läs mer om avhandlingen >](#)

CTF 25-års jubileum
Anmäl dig här >



En hyllning av forskarna

Årets festligast högtid vid Karlstads universitet är Akademisk högtid som är den dag då forskarna hyllas. I år firades Akademisk högtid den 16 september och det var ett rekordstort antal professorer som installerades.



Forskarna Lars Witell, Margareta Friman, Carolina Camén och Patrik Larsson från CTF.

Akademisk högtid på Karlstads universitet är en blandning av tradition, nytänkande, allvar och fest. En ceremoni med anor från medeltiden kryddad med förnyelse. I år installerades 19 professorer och 17 nya doktorer promoverades. Från CTF installerades professorerna Lars Witell, Margareta Friman och Patrik Larsson. Doktor Carolina Camén promoverades.

[Läs om Akademisk högtid >](#)

Fokus på förpackningar & miljö

I en ny avhandling från Karlstads universitet undersöks hur olika förpackningsegenskaper påverkar den totala miljöpåverkan. Avhandlingen är författad av Helén Williams, avdelningen för energi-, miljö- och byggteknik. Tre av de fem studier som ligger till underlag för avhandlingen har samförfattats med forskare från CTF.



Helén Williams, lektor i miljö- och energisystem.
Foto: Mats Williams.

- I min avhandling "Food Packaging for Sustainable Development" har jag valt att fokusera konsumenten, dels för att det finns ett uttryckt önskemål om konsumentfokus från företag som producerar och levererar förpackade livsmedel, men också för att kunskapen om hur konsumenternas beteende påverkar den totala miljöpåverkan varit bristfällig i miljöanalyser, säger Helén Williams, lektor i miljö- och energiteknik.

I miljösammanhang har förpackningar under 20 års tid nästan bara uppmärksammats som ett avfallsproblem. Detta har bidragit till en lagstiftning på EU-nivå som reglerar förpackningsavfall och fokuserar på lättare förpackningar. Detta är en bra miljöstrategi så länge förpackningen ger ett bra skydd. Om förpackningar däremot blir så tunna att de går sönder eller inte fyller sin funktion så att innehållet blir dåligt i förtid och slängs är det en dålig miljöstrategi. Den miljömässigt viktigaste funktionen är att skydda innehållet och minska förluster eftersom maten oftast har många gånger större miljöpåverkan än förpackningen.

- Idag slängs nästan 1/4 del av den mat som konsumenterna bär hem. Livsmedel som produceras och sedan slängs har en stor global miljöpåverkan. De funktioner som kan bidra till minskat matspill behöver utvecklas, säger Helén Williams.

[Läs mer om avhandlingen här >](#)

VILL DU
VETA MER ?

Kontakta Helén Williams, E-post: helen.williams@kau.se, Telefon: 054-700 18 50.

NOTISER

Grattis till Martin Löfgren...

... forskare vid CTF, som vid fakultetsnämndens möte den 6 oktober antogs som oavlönad docent i ämnet företags ekonomi vid Karlstads universitet.

Ny doktorsavhandling

Terje Slåtten disputerade vid Karlstads universitet den 30 september. Avhandlingen "Emotions in service encounters from the perspectives of employees and customers" handlar om kunders och anställdas känslor i tjänstemöten. [Läs mer >](#)

Ny licentiatuppsats

Den 30 september försvarade Katarina Wetter Edman sin licentiatuppsats "Service Design - a conceptualization of an emerging practice" vid Göteborgs universitet. [Läs mer >](#)

CTF på Kvalitetsmässan

Forskare från CTF med i programmet för Kvalitetsmässan. [Läs mer >](#)

Akademin på ESV-dagen

Johan Quist och Martin Fransson, forskare i Akademin vid CTF, medverkar i programmet för ESV-dagen den 20 oktober. [Läs mer >](#)

Bo Edvardsson...

... höll en presentation om hur användar-driven tjänsteinnovation kan skapa värde på European and National Strategies for Service Innovation den 6-7 september i Hamburg, Tyskland. Konferensen var arrangerad av European policies and instruments to support service innovation. [Läs mer >](#)

Prestigefyllt utmärkelse ...

... till Carolina Camén för artikeln "Service quality on three management levels - a study of service quality in public tendering contracts". [Läs mer >](#)

Best Paper Award ...

... tilldelades Bo Edvardsson och Bård Tronvoll för artikeln "The Components of a Complex Service System" på konferensen Understanding Complex Service Systems Through Different Lenses i Cambridge, UK.