

Ny forskningsprofil

Den 1 april 2011 startade CTF den nya forskningsprofilen "The New Service Economy+" som sträcker sig över två år och är en fortsättning på en tidigare KK-profil. Det övergripande syftet för den nya profilen är att skapa generella och teoretiska forskningsresultat inom området kundupplevelser. För att uppnå detta kommer teorier från tjänsteforskning, konsumentbeteende och psykologi användas i samarbete med världsledande internationella forskningspartners. Inom profilen ryms flera temaområden som ska undersöka olika aspekter av kundupplevelser. Deltagande företag är: IKEA Karlstad, TeliaSonera, Fritidsresor, Ergonomidesign samt Tobii Technology AB.

VILL DU VETA MER OM PROFILEN?

Kontakta Martin Löfgren (profilansvarig), E-post: martin.lofgren@kau.se, Telefon : 054-700 19 75 eller Bo Edvardsson (vetenskaplig ledare), E-post: bo.edvardsson@kau.se, Telefon: 054-700 15 57
Finansiär: Kompetens- och Kunskapsstiftelsen.



HALLÅ DÄR...

Per Pettersson, teol. dr. vid CTF, som i mars blev befordrad till professor i religionssociologi. Vad gör du just nu?

- Jag koordinerar och forskar inom det tioåriga Linnéstödsprogrammet "The Impact of Religion. Challenges for Society, Law and Democracy" vid Uppsala universitet. Jag har min bas vid CTF, men är också knuten till forskargruppen i religionsvetenskap vid Karlstads universitet och medverkar i forskargruppen vid Centrum för Forskning om Religion och Samhälle vid Uppsala universitet.

Hur har din resa fram till idag sett ut?

- Efter mitt avhandlingsarbete, "Kvalitet i livslånga tjänstereaktioner. Svenska kyrkan ur tjänsteteoretiskt och religionssociologiskt perspektiv" (2000), där jag kombinerade religionssociologisk teori om religiös förändring med teori om tjänstesamhället, tjänsteprocesser och kvalitet i tjänster arbetade jag halvtid som administrativ föreståndare för CTF. Men allt sedan avhandlingsarbetet har religionssociologisk forskning med internationellt jämförande perspektiv kommit att bli min huvudsakliga inriktning. Och sedan sju år tillbaka forskar jag på heltid.

De senaste åren har du arbetat en hel del internationellt?

- Ja, bland annat i ett samarbete mellan Sverige och Sydafrika där fokus låg på kyrkans roll i Sydafrika som tjänstleverantörer inom välfärdsområdet och som röst i välfärdsdebatten.



Bli miljömedveten med hjälp av Ecorunner

Hushållens konsumtion står för en stor del av utsläppen av växthusgaser. Nu kan det bli ändring på detta tack vare forskare från CTF vid Karlstads universitet, KTH och Göteborgs universitet som utvecklat ett webbaserat verktyg, Ecorunner, som gör det möjligt för dig att se hur konsumtionen i ditt hushåll påverkar miljön. Med det nya verktyget kan du se hur din miljöbelastning förändras genom till exempel ändrade matvanor och minskat bilåkande.

- Med hjälp av Ecorunner kan du eller ditt hushåll beräkna omsättningen av kol, energi och kväve. Det gör beräkningarna utifrån hur du använder dina pengar baserat på SCBs nationella statistik för pengar och utsläpp. Det handlar om utsläpp per spenderad krona, säger en av projektledarna Lars E Olsson, CTF.

VILL DU VETA MER OM PROJEKTET?

Kontakta Lars E Olsson, E-post: lars.e.olsson@kau.se, Telefon : 054-700 24 98.
Här kan du testa och läsa mer om Ecorunner.



Torsten Dahlinstipendiat

Katarina Wetter Edman, doktorand vid Business & Design Lab i Göteborg och knuten till CTF, fick den 4 april ta emot 2010 års Torsten Dahlinstipendie. Stipendiet delas ut av SVID, Stiftelsen Svensk Industridesign, med syftet att uppmuntra och lyfta fram tvärvetenskaplig forskning. Katarina är doktorand inom forskningsprojektet Designmetoder för tjänsteinnovation som syftar till att undersöka vilken roll relationen mellan designer och användare har i tidiga faser av tjänsteutvecklingsprocessen.



Katarina Wetter Edman 2010 års Torsten Dahlinstipendiat. Foto: SVID.

Läs mer.

VILL DU
VETA MER?

Kontakta Katarina Wetter Edman, E-post: katarina.w.edman@gri.gu.se, Telefon: 054-700 10 05. Följ Katarina på Twitter: @WetterEdman

CTF 25 år 17 november 2011

Boka redan nu in den 17 november för jubileumsfirande i Karlstad. En dag med intressanta presentationer av ledande forskare och företagsledare.



Läs mer på ctf.kau.se

Välkommen på disputation

Carolina Camén, doktorand vid CTF och SAMOT, lägger fram sin doktorsavhandling i företagsekonomi "Using contracts to manage services – A study of contracts in public transport". Tid: 29 april kl 13.15 Plats: Erlandersalen, 11D 227, Karlstads universitet. Disputationen är öppen för allmänheten.

Fakultetsopponent: Professor Virpi Havila, Företagsekonomi, Uppsala universitet. Betygsnämnd: Associate Professor Heiko Gebauer, University St. Gallen, Switzerland, Docent Hans Rämö, Företagsekonomi, Stockholms universitet, Docent Margareta Bjurklo, Företagsekonomi, Karlstads universitet.

För mer information kontakta: Britt-Marie.Shandrew@kau.se

NOTISER

Samarbete med ASU

Forskarna Nancy Sirianni och Christine Ringler från Arizona State University, USA, var på besök hos CTF under en vecka i mars. De arbetar tillsammans med Anders Gustafsson och Bo Edvardsson i ett projekt där de studerar kundens köpbeteende i butik. I vår kommer de båda forskarna tillbaka för att, tillsammans med forskare från CTF, genomföra ett experiment i det lokala IKEA varuhuset.

CTF syns

Per Kristensson, docent i psykologi, var en av talarna på Värmland Största Affärsmöte som arrangerades av Handelskammaren den 31 mars. En lyckad eftermiddag på temat "förändring" som lockade drygt tusen deltagare. Läs mer [här](#).

Gästforskare

I slutet på mars hade vi besök av Karl-Jacob Mickelsson, doktorand vid CERS, Hanken, Finland, som var här för att träffa våra forskare. Hans doktorandprojekt handlar om att förstå tjänster som en del av konsumenters större aktivitetsmönster, dvs. hur passar tjänster in i en serie sammanlänkade aktiviteter i en konsumenters liv?

Partnerträff i SAMOT

Den 30-31 mars hade SAMOT, vår kollektivtrafikforskningsgrupp, ett mycket uppskattat partner- och forskarkollegium på Loka Brunn. Temat var tjänsteinnovation. Läs mer om SAMOT [här](#).

Gilla oss på Facebook!

Nu kan Du följa våra forskare och hålla Dig uppdaterade om vad som är på gång hos oss via Facebook. Följ oss [här](#).