

# CTF NEWS

CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING – SERVICE RESEARCH CENTER – NR 6 2010

## CTF Service Academy 2010

**Forskare, politiker och företagsledare samlades den 18 november för att inspirera och dela med sig av egna erfarenheter på temat användardriven tjänsteinnovation. Per Kristensson, CTF, tilldelades CTF Service Award och Sara Modig, Näringsdepartementet, utnämndes Årets tjänsteinnovationsfrämjare.**

Detta var femte året i rad som CTF arrangerade sitt årliga seminarium, CTF Service Academy, och för andra året i samarbete med Almega, Sveriges största arbetsgivar- och branschorganisation för tjänsteföretag. Syftet är att ge en inblick i CTFs forskning samt låta andra forskare, politiker och företagsledare inspirera och dela med sig av sina erfarenheter.

Forskare och doktorander från CTF gav en inblick i pågående forskningsprojekt inom bl a konsumentbeteende och Eye-tracking. Representanter från Ericsson Consumer Labs, Schibsted Sverige, Vackertvåder.se och Transformator berättade hur de tror att tjänster kommer att utvecklas i framtiden samt gav

exempel på hur de arbetar med tjänsteinnovationer. Per Kristensson, docent i psykologi vid CTF, presenterade exempel där man genom att samarbeta med kunder/användare åstadkommit innovativa tjänster.

För fjärde året delades CTF Service Award ut, ett stipendium på 10 000 kr till framstående tjänsteforskare vid CTF, i år tilldelades stipendiet Per Kristensson.

– Jag tycker att det är jättekul att mitt arbete är så uppskattat och jag hoppas kunna fortsätta prestera näringslivs- och samhällsrelevant forskning även i framtiden, sa Per Kristensson, som fortsatte genom att dela med sig av sina tankar kring innovation som han menar bara är en innovation om nytt kundvärde skapats.

För andra året i rad delade Almega ut priset Årets tjänsteinnovationsfrämjare som gick till Sara Modig, Näringsdepartementet.



Per Kristensson fick priset CTF Service Academy Award från Bo Edvardsson, föreståndare CTF.

## Professor i tjänsteforskning



Professor Anders Gustafsson.  
Foto: Maria Obed.

Anders Gustafsson, professor i företagsekonomi och verksam vid CTF har i konkurrens fått tjänsten som professor med inriktning tjänsteforskning vid CTF. Han började sin nya tjänst den 1 december och kommer främst

att arbeta med internationell forskning inom tjänsteinnovationer.

- Det känns fantastiskt bra och jag ser fram emot att fortsätta utveckla CTF som en av de ledande forskningsmiljöerna i världen, säger Anders Gustafsson. Arbetet är för närvarande fokuserat på att bygga upp bra laborationsmiljöer för att kunna genomföra experiment på kundbeteenden.

## Svenskt Näringsliv synas i ny doktorsavhandling

Ulrika Jansson, CTF, har utifrån ett jämställdhetsperspektiv synat Svenskt Näringsliv i sin doktorsavhandling i arbetsvetenskap "Den paradoxalt nödvändiga kvinnan. Könsdiskurser i Svenskt Näringsliv – ett nyliberalt drama". Hon försvarade sin doktorsavhandling den 5 november 2010 vid Karlstads universitet med Anna Wahl, KTH, som opponent.

Doktorsavhandlingen kan laddas ner via [ctf.kau.se](http://ctf.kau.se), Publications, eller beställas via [infoctf@kau.se](mailto:infoctf@kau.se)



Anna Wahl och Ulrika Jansson.



CTF – SERVICE  
RESEARCH CENTER

## Hallå där Per Kristensson...



Per Kristensson  
Foto: Maria Obed

... docent i psykologi vid CTF. Du syns just nu i många olika mediekanalet. Vilka?

– Ja, jag är gästbloggare för Vetenskapsrådet, forskning.se, på temat kreativitet.

Och så är jag krönikör på den regionala tidningen Nya Wermlands-Tidningen varannan månad.

Du finns också på Youtube?

– Ja, det är ett videoklipp där jag berättar om grunderna och effekterna av användarinvolvering inom konsumentbranschen - något som många företag blivit intresserade av den senaste tiden.

Och så kan man följa dig på Twitter?

– Ja, där skriver jag om olika tankar jag har kring forskning. Följ mig gärna på [twitter.com/per\\_kristensson](https://twitter.com/per_kristensson).

Nu har du väl inga fler medienyheter?

– Jo, jag har fått en inbjudan av Karolinska Institutet (KI) att göra en sk TEDx föreläsning. TED är också en webbsida som kort och gott går ut på att presentera viktiga och relevanta tal. Den 15 december är jag inbjuden till KI för att göra min föreläsning som blir tillgänglig på TED.com. Det känns väldigt roligt att bli tillfrågad eftersom talarlistan består av mig, rektorn på KI, Harriet Wallberg-Henriksson, president Obamas talskrivare, Dan Pink, och två forskare på KI. Jag kommer föreläsa om kreativitet och den psykologiforskning jag gjort inom detta område.

## Våra nya professorer

**CTF gratulerar Margareta Friman och Lars Witell som antagits som professorer vid Karlstads universitet.**

Lars Witell gav upp sin dröm om att bli fotbollsspelare och satsade på en karriär inom akademien. Han började studera matematik, sedan till civilingenjör, vilket följdes av teknisk doktor, docent i kvalitetsteknik och nu professor i företagsekonomi. Lars Witell arbetar främst med frågor kring hur verkstadsföretag kan skapa värde genom tjänster, vilka problem de ställs inför och vilka möjligheter det innebär. Han har också arbetat tillsammans med flera företag kring utveckling av nya förpackningar, produkter och tjänster.

Margareta Friman är docent i psykologi och föreståndare för SAMOT, The Service and Market Oriented Transport Research Group, som är ledande inom kollektivtrafikforskning. I november antogs hon som professor i tjänsteforskning. I val av forskningsproblem har



Margareta Friman och Lars Witell.  
Foto: Maria Obed

Margareta Friman styrts av en forskningstradition inriktad på människors värderingar, vad hon sett som psykologins bidrag till andra samhällsvetenskaper och viljan att påverka utvecklingen inom transportområdet.

## Grattis...

... Peter Magnusson, forskare vid CTF, som vid fakultetsnämndens möte den 19 november antogs som oavlönad docent i ämnet företagsekonomi vid Karlstads universitet.



Peter Magnusson  
Foto: Maria Obed

## På gång ...

Under nästa år kommer det att hända en hel del hos CTF.

### CTF firar 25-års jubileum

17 november 2011 i Karlstad. Information kommer att finnas tillgänglig på [ctf.kau.se](http://ctf.kau.se) under våren.

**Ny grafisk profil** och logo kommer att presenteras i början på nästa år. Under våren kommer också en helt ny hemsida att lanseras. CTF News kommer att byta utseende, detta kan du se redan i nästa nummer som kommer i februari 2011.

**GOD JUL  
&  
GOTT NYTT ÅR**  
från oss alla  
på CTF