

CTF NEWS

CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING – SERVICE RESEARCH CENTER – NR 4 2010



Henrietta Huzell, doktor i arbetsvetenskap vid CTF.

Hallå där Henrietta Huzell...

Du trängdes med politiker och pr-folk under Al-medalsveckan på Gotland i juli. Vad gjorde du där?

– Jag medverkade i ett seminarium som föreningen Vetenskap och allmänhet ordnade. Det handlade om föreningens nya studie om sambanden mellan syn på kunskap, social bakgrund och partipolitiska sympatier.

Vetenskap och allmänhet presenterar seminariet med inledningen "Sätter svenskarnas sociala bakgrund och skilda utbildningsnivåer käppar i hjulet för kunskapsamhället?"

Vad pratade du om?

– Vetenskap och allmänhet har tidigare visat att allmänhetens förtroende för forskningen och forskare har starkt

samband med viljan att satsa statliga medel på forskning. Vi forskare behöver alltså människor som litar på oss och som har tilltro till vad vetenskapen kan åstadkomma.

Den studie som jag presenterade i Almedalen visar att förtroendet skiljer sig åt mellan olika grupper i samhället. Exempelvis att människor med hög utbildning har större förtroende än människor med låg utbildning. Jag reflekterade kring varför det skiljer sig åt och vilka konsekvenserna blir om det bara är vissa grupper i samhället som har förtroende för oss på universiteten. Vad som är slående i studien är att det är många av de tillfrågade som inte har någon uppfattning alls om svensk forskning. Man vet helt enkelt inte vad vi sysslar med i någon större utsträckning. Problemet som jag ser det är alltså inte att människor utanför akademien har lågt förtroende utan att man inte anser sig kunna ha någon uppfattning alls om mitt arbete som forskare.

Är det viktigt att fler människor har en uppfattning om forskningen?

– Ja. Det handlar om demokrati och jämlikhet, men också att de som finansierar mycket av forskningen, dvs skattebetalarna, har rätt att få del av kunskapsutvecklingen eller kunna ställa sig kritisk till den forskning som produceras.

En slutsats som kan dras av studien är att vi forskare behöver kommunicera vår forskning på olika sätt och i större utsträckning samverka utanför akademien. Problemet är att forskningskommunikation och samverkan är arbetsuppgifter som inte har ett reellt meritvärde för oss forskare. De arbetsuppgifter som har meritvärde handlar i stor utsträckning om att publicera forskning för andra forskare. För att forskning ska nå ut till allmänheten i en vid bemärkelse poängterade jag bland annat att akademien ska skapa erkända och tydliga meriterings-system för samverkan.

Margareta Friman ny i internationellt vetenskapligt råd



Margareta Friman, docent i psykologi vid CTF.

Margareta Friman, föreståndare för SAMOT, har blivit invald som ny styrelsemedlem i UITPs Academic Network Steering Board, ett internationellt vetenskapligt råd.

Rådet leder och

utvecklar UITPs akademiska nätverk. UITP, the International Association of Public Transport, är ett internationellt nätverk för operatörer och huvudmän i kollektivtrafiken. Nätverket omfattar även beslutsfattare, forskare, leverantörer och industri.

– Att implementera forskningsresultat i kollektivtrafiken är bra både för forskare och praktiker och att arbeta tillsammans innebär att praktiker kan tillgodogöra sig den senaste forskningen. Detta möjliggör utvecklade och rele-

vanta forskningsteman, säger Margareta Friman.

Margareta Friman är också sedan en tid tillbaka expert i Persontransportforum, inrättat av regeringen.

SAMOT står för The Service and Market Oriented Transport Research Group och är ett VINN excellence center vid CTF och Karlstads universitet.

Information: samot.kau.se



CTF – SERVICE RESEARCH CENTER

Tjänsteforskning i Asien



Bo Edvardsson,
föreståndare för CTF.

Professor i företagsekonomi och föreståndare för CTF – Centrum för tjänsteforskning. Du är nyss hemkommen från Kina. Vad har du gjort där?

– Jag var inbjuden av Beijing Academy of Science and Technology att delta i The Second

International Conference on Service Science and Innovation den 8-10 augusti i Beijing. En konferens på temat tjänster och tjänsteinnovationer med drygt 150 deltagare, både akademiker och praktiker. Stort just nu, vilket syns på konferensen, är mobilapplikationer och e-government. För egen del gjorde IBMs globala forskningschef ett stort intryck. IBM storsatsar på Service Science och har flera samarbeten med olika universitet i Asien. Ett delområde är fokusering på olika tjänstesystem under etiketter som "Smarter Planet" och "Smarter Cities" där man utvecklar nya och bättre sätt för dessa system att skapa resurssnåla tjänster.

Vad var ditt uppdrag?

– Jag var medordförande och CTF var medarrangör till konferensen. I mitt uppdrag agerade jag ordförande för en konferenspanel som bestod av: Rickard Lundmark, chef för Ericsson Global Re-

search, Tilo Böhman, ISS - International Business School of Service Management i Hamburg, James Fong, chef för mot-svarigheten till Vinnova i Taiwan, och Walter Gantz, Fraunhofer Institute i Stuttgart. Jag höll också en konferenspresentation.

Vilka lärdomar har du tagit med dig hem?

– Det jag har tagit med mig från mitt besök, både från konferensen men också från Beijing Academy and Science and Technology (ett universitet med drygt 5000 ingenjörer, och flera forskare inom många olika ämnesområden), är hur forskare hittar former för att arbeta med tjänsteinnovationer tillsammans med små och medelstora företag som inkluderar universitet genom olika nya utbildningsprogram. Är detta något som vi bör titta närmare på och ta lärdom av? Ska vi satsa mer på att samverka med företag, inte bara regionalt utan även med stora företag som Volvo, Ericsson Global Services och SKF, och bilda partnerskap med dessa? I Asien satsas det mycket på området tjänster och tjänsteinnovationer; ofta under etiketten Service Science. Hur kan CTF och Karlstads universitet bidra till att hämta hem denna kunskap och dessa erfarenheter in i vår forskning och ut till våra svenska företag? Skall Karlstads universitet utöka samarbetet med Pekinguniversitetet, National University of Singapore och National Chengchi universitetet i Taiwan?

Ny medarbetare

Britt-Marie Shandrew är sedan en tid ny administrativ medarbetare vid CTF.

Britt-Marie Shandrew är ursprungligen från Molkom i Värmland med har varit bosatt utomland de senaste 18 åren, senast på Long Island, New York, USA. I USA har hon arbetat, mestadels inom handeln, men också studerat inom datavetenskap.



Britt-Marie Shandrew
administratör vid CTF.

Boka in årets Service Academy

Boka in CTF Service Academy 2010 den 18 november i Stockholm. Mer information kommer inom kort.

CTF syns

Den 22-23 september hålls konferensen "Service Innovation" på London Business School i London. CTF, representerat av professor Anders Gustafsson, är medarrangör tillsammans med the London Business School, the Center for Services Leadership, Arizona State University (USA), Sweden Institute for Innovation and Entrepreneurship, och Center for Competition, Johannes Gutenberg-University of Mainz (Germany).

Information: msi.org

Missa inte SAMOT på Persontrafikdagarna 2010

Missa inte SAMOT den 27 oktober på Persontrafikdagarna på Stockholmsmässan. I höst samlas för första gången någonsin alla stora aktörer inom kollektiv- och persontrafikområdet på en och samma plats. Under tre intensiva dagar i oktober genomförs mässan Persontrafik 2010 med utställningar, möten och föredrag inom olika högaktuella områden. Branschfolk från hela landet deltar och bakom satsningen står Sveriges Kommuner och Landsting, Svensk Kollektivtrafik, Bussbranschens Riksförbund, Svenska Taxiförbundet och Branschföreningen Tågoperatörerna.

Information: persontrafik.se

Prenumerera på CTFs tidskrift

Läs mer om CTF i tidskriften Aktuell tjänsteforskning som ges ut två gånger per år. Prenumerationen är kostnadsfri.

Prenumeration:
ctf.kau.se/aktuelltjansteforskning.shtml