

CTF NEWS

CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING – SERVICE RESEARCH CENTER – NR 2 2010

Ny möjlighet att styra rullstol med ögonen

En ny typ av styrsystem till elrullstolar kan betyda en förändrad vardag för personer med grava funktionsnedsättningar. Styrsystemet gör att brukaren själv kan styra sin elrullstol med hjälp av ögonens rörelser över en liten dataskärm, så kallad eye-tracking.

Det är forskare från Karlstads universitet, som tillsammans med en sjukgymnast på vuxenhabiliteringen vid Landstinget i Värmland arbetat fram en lösning som baserar sig på brukarnas verkliga behov.

- Det vi gör är att ta med individerna som behöver utrustningen i processen och försöker lösa deras behov på enklaste och billigaste sätt, berättar projektledaren för studien Erik Wästlund, lektor i psykologi vid Karlstads universitet och forskare vid CTF.

I projektet kartlägger man brukarnas behov och lägger ett pussel av redan existerande kunskap och produktutveckling. Det nya som utvecklats är gränssnittet på den skärm där individen med hjälp av blicken styr sin rullstol, tack vare tekni-

ken bakom eye-tracking.

- Liksom i många andra projekt vid CTF är kundinvolvering en central aspekt. Detta projekt är dock lite av ett specialfall då de faktiska brukarna saknar i princip all förmåga att kommunicera sina behov. Istället för brukarna blir det klinikern i projektet som får fungera som får föra brukarnas talan och förmedla vilka behov som utrustningen ska tillgodose, säger Erik Wästlund.

- Personer med omfattande motoriska och kommunikativa funktionsnedsättningar har ofta liten eller ingen möjlighet att uttrycka sin egen vilja, göra val, kommunicera eller förflytta sig självständigt. Att med elrullstolen själv kunna transportera sig ger egen kontroll och ökad självkänsla för individen, säger Kay Sponseller vid landstingets vuxenhabilitering.

Robotforskaren Ola Pettersson står för kunskapen kring autonoma (självstyrande) robotar och hur de kan navigera. I dagsläget finns en prototyp



Erik Wästlund visar här hur man genom eyetracking kan styra en rullstol.

som provats av ett fåtal vuxna personer med funktionsnedsättningar till följd av grava hjärnskador. Nästa steg är att utöka studien så att fler kan prova utrustningen.

De första resultaten presenterades den 25 mars vid den internationella vetenskapskonferensen ETRA 2010 i Texas, USA. Studien påbörjades hösten 2008 och finansieras av stiftelsen Promobilia, Vivan - vårdinnovationer i Värmland och Innovationsbron. Projektet stöds även av universitetets nybildade innovationskontor.

Per Skålén professor



Foto: Maria Obed.

Per Skålén har befordrats till professor i företagsekonomi vid Karlstads universitet.

Per Skålén är verksam vid ämnet företagsekonomi och vid centren CTF och SAMOT. Han fors-

kar inom disciplinerna marknadsföring och organisationsteori. Mer specifikt har Skåléns forskning fokuserat kopplingen mellan diskurser om organisering och organisatorisk praktik, hur människor formas och omformas av organisationsdiskurser, makt och marknadsföring av tjänster.

Skålén har givit ut boken "Marketing Discourse: A Critical Perspective"

(Routledge, 2008) tillsammans med Martin Fougère och Markus Felleson. I år kommer boken "Managing Service Firms: The Power of Managerial Marketing" (Routledge). Han har varit gästforskare vid Stanford University, USA, och Svenska handelshögskolan HANKEN I Helsingfors.



CTF – SERVICE RESEARCH CENTER

Känd tjänsteforskare på besök

I slutet på mars fick CTF besök av professor Stephen L. Vargo från Shidler College of Business vid University of Hawaii at Manoa. Vargo är mest känd för sin forskning kring Service Dominant Logic.



Bo Edvardsson och Stephen Vargo.

Begreppet tjänst har varit i ständig utveckling ända sedan dess introduktion. Allt som oftast avses något som är immateriellt, produceras och konsumeras samtidigt och/eller som är svårt att lagra. Denna varulogik som utgångspunkt för att förstå tjänster är emellertid på väg bort. Vargo är den forskare som på sista tiden bidragit mest till att omdefiniera de traditionella synsättet till ett mer tidsenligt. De centrala tankegångarna inom marknadsföring som han formulerat tillsammans med sin kollega Bob Lusch har

Ny doktorand

CTF välkomnar Pernille K-Andersson som sedan den 1 februari är antagen som doktorand i psykologi vid Karlstads universitet.



Pernille K Andersson, ny CTF-doktorand.

Pernille K-Andersson har en kandidatexamen i psykologi vid Karlstad Universitet. Hon har arbetat som adjunkt i psykologi i snart åtta år på Karlstads universitet. Hennes

fått implikationer som sträcker sig även utanför marknadsföringsområdet.

Under sitt besök träffade Vargo flera av forskarna vid CTF för att skriva artiklar och utveckla forskningssamarbeten. Han höll ett antal seminarier, specialanpassade för doktorander, forskare och näringslivet. Samtliga seminarier var nästintill fullsatta med besökare från ett stort antal av de svenska och även norska universiteten.

Under seminariet som hölls den 25 mars berättade Vargo engagerat och väldigt avslappnat om hur tankarna kring Service-Dominant Logic (SDL) uppstått och menade att det nu var upp till andra forskare att ta vid. Han betonade noga att han inte tänkte göra någon praktisk tillämpning av SDL utan att detta är en förmåga som företagen själva måste klara av.

Vad tyckte då Vargo om Karlstad en vintrig marsdag? Förvisso saknades palmer, strand och en temperaturskillnad på 35 grader, men Vargo gillade Karlstad: – Jag kommer tillbaka i juni och längtar redan, sade Stephen Vargo.

huvudområde är socialpsykologi och kommunikation. Hon är sedan 2008 programledare för Vård och stödsamordnarprogrammet.

Pernille ska bedriva sin forskning inom fältet Consumer behavior och kommer att titta på hur olika faktorer så som miljöfaktorer i butik påverkar vårt köpbeteende. Vidare kommer hon att titta på om attraktivitet/status påverkar vårt köpbeteende. Intresset för köpbeteende kommer av egna erfarenheter och från studenter på fastighetsmäklarprogrammet där hon undervisar i köpbeteende. Hennes huvudhandledare är Per Kristensson, CTF.

Välkommen på disputation

Samuel Petros Sebhatsu, doktorand i ämnet företagsekonomi vid Karlstads universitet, försvarar sin doktorsavhandling "Corporate Social Responsibility for Sustainable Service Dominant Logic".

Fakultetsopponent: Professor Evert Gummesson, Stockholms universitet.

Tid: 28 april kl. 13.15-16

Plats: Agardhsalen (11D 257), Karlstads universitet.

Disputationen är öppen för allmänheten.

Information: bo.enquist@kau.se

Välkommen till Frontiers i Karlstad

Den 10-13 juni 2010 arrangerar CTF en av världens ledande årliga konferenser inom tjänsteforskning; **The 19th Frontiers in Service Conference**. Medarrangör är Center for Excellence in Service, University of Maryland, USA.

Program och anmälan:
www.ctf.kau.se/Events/Frontiers

Prenumerera

Två gånger om året ger CTF ut tidskriften Aktuell tjänsteforskning, där man kan läsa mer om forskning och aktiviteter vid CTF.

Prenumeration: infoctf@kau.se
(Prenumerationen är kostnadsfri)