

# CTF NEWS

CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING – SERVICE RESEARCH CENTER – NR 1 2008

## CTFS SENASTE DOKTOR



Mikael Johnson nybliven doktor vid CTF.

Mikael Johnson, forskare vid CTF, disputerade den 1 februari inom ämnet företags ekonomi. Titeln på hans doktorsavhandling är "Stakeholder dialogue for sustainable service". Docent Su Mi Dahlgård-Park från Lunds universitet var opponent vid disputationen.

Verksamhetsstyrning och redovisning

förknippas med en reduktionistisk, ahistorisk,

akontextuell och problemorienterad grundsyn. Med hållbar utveckling, ett intressant fokus och TRM-tänk (med sina rötter i TQM) utvecklar Mikael doktorsavhandling en modell för Sustainable performance management med vilken verksamhetsstyrningens och redovisningens dynamiska och kontextuella samband kan inkluderas.

I kommande nummer av Aktuell tjänsteforskning kan man läsa mer om Mikael avhandling. Se: [www.ctf.kau.se/WhatsNew](http://www.ctf.kau.se/WhatsNew), Aktuell tjänsteforskning.

## UTMÄRKELSE TILL CTF-FORSKARE

Professor Bo Edvardsson vid CTF har fått utmärkelsen "RESER Commendation for Lifetime Achievement to Service Scholarship" som delas ut av European Association for Services Research. Bo Edvardsson kommer att motta utmärkelsen i samband med konferensen The 18th International RESER Conference ([www.reser.net](http://www.reser.net)) som hålls den 25-27 september i Stuttgart.

## DOCENT I RELIGIONSSOCIOLOGI

CTF-forskaren teol. dr. Per Pettersson blev den 12 december 2007 antagen som docent i religionssociologi vid Uppsala universitet.

Utnämningen innebär ingen förändring av Pers anställning som även förståttvis kommer att vara vid CTF, Karlstads universitet.

Läs mer i kommande nummer av Aktuell tjänsteforskning, se [www.ctf.kau.se](http://www.ctf.kau.se), Whats New/Aktuell tjänsteforskning.



Per Pettersson antagen som docent vid Uppsala universitet.

## CTF-DOKTORAND FÅR PRIS PÅ 500 000 KR

Poja Shams, doktorand vid CTF, har tilldelats 2008 års Kompetensutvecklingspris. Priset kommer att delas ut av HM Konungen den 22 april i Stockholm i samband med Skogsnäringsveckan 2008.

Poja Shams får Stiftelsen Gunnar Sundblads forskningsfonds Kompetensutvecklingspris för sin konsumentdrivna förpackningsutveckling. Han studerar bland annat ögonrörelser för att kunna se vilka faktorer på en förpackning som drar till sig konsumenternas uppmärksamhet.

Priset ska användas för en 6-månaders vistelse vid Arizona State University, Center for Services Leadership och Department of Marketing.



CTF - CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING

## NY LICENTIAT VID CTF



Licentiat Sara Sandström.

Den 15 februari försvarade Sara Sandström sin licenti- atavhandling inom ämnet företagsekonomi. Titeln på avhandlingen är "Technology-based service experiences - A study of the functional and emotional dimensions of telecom services". Opponent var professor Amjad Hadjikhani från Uppsala universitet.

Studien i avhandlingen har för avsikt att identifiera och analysera de dimensioner som utgör grunden för en tjänsteupplevelse samt hur tjänsteupplevelsen är kopplad till användarvärde för kunden, inom teknologibaserade tjänster. Studien avser också att undersöka hur användare kan bidra med information om teknologibaserade tjänsteupplevelser. Läs mer i nästa nummer av Aktuell tjänsteforskning, se [www.ctf.kau.se](http://www.ctf.kau.se), What New/Aktuell tjänsteforskning.

## FORSKARUTBILDNINGSKURS VID KARLSTADS UNIVERSITET

Följande forskarutbildningskurs inom ämnet företagsekonomi planeras hållas vid Karlstads universitet med start vecka 14: Kvantitativ metod, 5 poäng. Anmälan och information till [Linda.Rahkola@kau.se](mailto:Linda.Rahkola@kau.se).

## INTERNATIONELLA KONFERENSER

The La Londe Conference in Service Management  
27-30 maj 2008, La Londe Les Maures, Frankrike.  
Info: [www.cerog.org/lalondeCB/SM/](http://www.cerog.org/lalondeCB/SM/)

The SERVSIG International Research Conference,  
5-7 juni 2008, Liverpool, UK. Info: [www.servsig2008.org](http://www.servsig2008.org)

The 5th Nordic Workshop on Relationship Dynamics,  
2-4 oktober 2008. E-post: [nord2008@hanken.fi](mailto:nord2008@hanken.fi)

17th Annual Frontiers in Service Conference,  
2-5 oktober 2008, Washington DC, USA.  
Info: [www.rhsmith.umd.edu/ces/frontiersconference.html](http://www.rhsmith.umd.edu/ces/frontiersconference.html)

QUIS 11 - Quality in Service, 11-14 juni 2009,  
Wolfsburg, Tyskland. Info: [www.ctf.kau.se/quis11.shtml](http://www.ctf.kau.se/quis11.shtml)

## GÄSTFORSKARE VID CTF

Sedan i början på februari är Heiko Gebauer gästforskare vid CTF. Han kommer från Universität St Gallen i Schweiz och forskar kring tjänster i tillverkande företag och tjänster i Kina.

Heiko kommer att stanna på CTF under en längre tid. Under våren håller han ett seminarium om sin forskning.



Dr Heiko Gebauer  
gästforskare vid CTF.

## SAMOT PRESENTERAR SIN FORSKNING FÖR NARINGSGUTSKOTTET

Den 18 januari berättade forskarna Magareta Friman och Markus Fellesson om SAMOTs (The Service and Market Oriented Transport Research Group) verksamhet för riksdagens näringsutskott som under ledning av sin ordförande Tomas Östros besökte Karlstads universitet. Läs mer om SAMOT på deras hemida, [www.kau.se/samot](http://www.kau.se/samot).

## 2008 ÅRS CTF SERVICE ACADEMY

Boka redan nu in CTF Service Academy 2008 som kommer att hållas den 12 september i Stockholm. CTF service Academy 2007 arrangerades av CTF tillsammans med Volvo och hollts den 21 november i Göteborg. Läs mer om 2007 års CTF Service Academy i CTF News nr 3 2007, se [www.ctf.kau.se](http://www.ctf.kau.se), Whats New/Nyhetsbrev.

## PRENUMERERA PÅ CTFS TIDSKRIFT

Läs mer om vad som händer i CTFs verksamhet genom att prenumerera på CTFs tidskrift Aktuell tjänsteforskning som ges ut två gånger per år. Prenumerationen är kostnadsfri. För prenumeration mejla namn, företag/organisation samt adress till [infoctf@kau.se](mailto:infoctf@kau.se). För information se: [www.ctf.kau.se](http://www.ctf.kau.se), What New/Aktuell tjänsteforskning.